

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий/руководитель начальника  
Центра занятости образования

Администрация города Новьий Уренгой

А.Н. Луговая



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное автономное образовательное учреждение «Детский сад «Звездочка»  
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационном стенда в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещенные которых установлено нормативными правовыми актами	Поддержание актуальности и полноты информации на стендах в помещении МАДОУ «ДС «Звездочка» и своевременное ее обновление.	31.12.2023	Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора		

<p>Объем информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами</p>	<p>Поддерживание актуальности и полноты информации на официальном сайте МАДОУ «ДС «Звездочка» и своевременное его обновление.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора</p>		
<p>Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия: номера телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Создание анкеты для опроса получателей образовательных услуг для выражения мнения о качестве условий оказания услуг. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора, инженер-программист</p>		
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационный стендах в помещении организации</p>	<p>Проведение опроса получателей образовательных услуг на предмет качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационный стендах в помещении организации и своевременное внесение изменений согласно</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора</p>		

	<p>поступившим предложениям от получателей образовательных услуг.</p>				
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Проведение опроса получателей образовательных услуг на предмет качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет и своевременное внесение изменений согласно поступившим предложениям от получателей образовательных услуг.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Количество комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность</p>	<p>Организация зоны отдыха (ожидания) в холле ДОО.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Кириллова Ульяна Геннадьевна, директор; Каргапольцева Ольга Ивановна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>		
<p>Удовлетворенность получателей</p>	<p>Проведение опроса</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Позднякова</p>		



<p>образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>получателей образовательных услуг на предмет улучшения комфортной среды ДООУ и своевременное внесение предложений в план-график по улучшению комфортной среды ДООУ.</p>		<p>Людмила Николаевна, заместитель Директора</p>		
---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Количество созданных в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Оборудование входной группы пандусами. Установка адаптированных поручней. Организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>декабрь 2022 декабрь 2022 31.12.2023</p>	<p>Каргапольцева Ольга Ивановна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>	<p>При входе в здание установлен пандус, комплект вызова персонала для предоставления услуг по оказанию инвалидам и лицам с ОВЗ необходимой помощи (справочной информации и т.д.), вывеска с наименованием организации, трафик работы, план здания, выделенные рельефно-точечным шрифтом брайля на контрастном фоне. Установлена специальная аппаратура-индукционная петля для слабослышащих</p>	
--	---	---	--	--	--

<p>Количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Установка вывески с наименованием организации, графиком работы, поэтажным планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне, для инвалидов по зрению.</p> <p>Установка специальной аппаратуры-индукционной петли, для инвалидов по зрительной информации.</p> <p>Создание альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.</p> <p>Разработка и реализация программ по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Организация обучения работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>Декабрь 2022</p> <p>Декабрь 2022</p> <p>Декабрь 2022</p> <p>Декабрь 2022</p> <p>31.12.2023</p> <p>31.12.2023</p>	<p>Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора;</p> <p>Каргапольцева Ольга Ивановна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>	<p>людей. Установлены адаптированные поручни</p> <p>Установлена вывеска с наименованием организации, график работы, план здания, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне для инвалидов по зрению.</p> <p>Установлена специальная аппаратура - индукционная петля, для инвалидов по звуковой информации.</p> <p>Создана альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью</p>	<p>Организация опроса получателей</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Позднякова Людмила</p>		



<p>образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>образовательных услуг Доступностью образовательных услуг для инвалидов с целью выяснения потребности улучшения доступности образовательных услуг для инвалидов и своевременное внесение поступивших предложений в план-график по улучшению комфортной среды ДОУ.</p>		<p>Николаевна, заместитель директора</p>		
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретаря, учебной части)</p>	<p>Организация тренинга «Как оставаться доброжелательным в любой ситуации» по формированию доброжелательности и вежливости работников, отвечающих за первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Каргапольцева Ольга Ивановна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе; Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора</p>		
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное</p>	<p>Организация тренинга «Как установить контакт с конфликтными родителями в группе». Организация тренинга «Как</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Кириллова Ульяна Геннадьевна, директор; Позднякова</p>		

оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	NASA строит команды», направленного на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.		Людмила Николаевна, заместитель директора; Сангаджи-Горьева Валентина Пюрвеевна, педагог-психолог		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация тренинга «Разработка и реализация программ по дистанционной форме взаимодействия с воспитанниками ДООУ» для работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023	Кириллова Ульяна Геннадьевна, директор; Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Популяризация и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации, в официальных аккаунтах организации.	31.12.2023	Кириллова Ульяна Геннадьевна, директор; Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора		
Удовлетворенность получателей	Проведение опроса	31.12.2023	Кириллова		

<p>образовательных услуг удобством графика работы организации</p>	<p>получателей образовательных услуг на предмет удобства графика работы организации. Создание вариативных форм пребывания воспитанников в ДОО.</p>		<p>Ульяна Геннадьевна, директор; Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора</p>		
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Проведение опроса получателей образовательных услуг на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОО». Проведение Дня открытых дверей. Привлечение родителей к совместным мероприятиям, проводимых ДОО (Детско-родительские клубы).</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Кириллова Ульяна Геннадьевна, директор; Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора</p>		



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 506007919238457772130328223527430359021468957928

Владелец Кириллова Ульяна Геннадьевна

Действителен с 03.11.2022 по 03.11.2023