

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника

Управления по вопросам образования

Администрации города Новый Уренгой

А.Н. Луговая



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное образовательное учреждение «Детский сад «Звездочка»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Объем информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на информационном стенде в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Поддерживание актуальности и полноты информации на стендах в помещении МАДОУ «ДС «Звездочка» и своевременное ее обновление.	31.12.2023	Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора		

<p>Объем информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами</p>	<p>Поддерживание актуальности и полноты информации на официальном сайте МАДОУ «ДС «Звездочка» и своевременное его обновление.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора</p>		
<p>Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия: номера телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Создание анкеты для опроса получателей образовательных услуг для выражения мнения о качестве условий оказания услуг. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора, инженер-программист</p>		
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>Проведение опроса получателей образовательных услуг на предмет качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и своевременное внесение изменений согласно</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора</p>		

	<p>поступившим предложениям от получателей образовательных услуг.</p>				
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Проведение опроса получателей образовательных услуг на предмет качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет и своевременное внесение изменений согласно поступившим предложениям от получателей образовательных услуг.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Количество комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность</p>	<p>Организация зоны отдыха (ожидания) в холле ДОО.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Кириллова Ульяна Геннадьевна, директор; Каргапольцева Ольга Ивановна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>		
<p>Удовлетворенность получателей</p>	<p>Проведение опроса</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Позднякова</p>		

<p>образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>получателей образовательных услуг на предмет улучшения комфортной среды ДОУ и своевременное внесение предложений в план-график по улучшению комфортной среды ДОУ.</p>		<p>Людмила Николаевна, заместитель директора</p>		
---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Количество созданных в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Оборудование входной группы пандусами. Установка адаптированных поручней. Организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>декабрь 2022 декабрь 2022 31.12.2023</p>	<p>Каргапольцева Ольга Ивановна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>	<p>При входе в здание установлен пандус, комплект вызова персонала для предоставления услуг по оказанию инвалидам и лицам с ОВЗ необходимой помощи (справочной информации и т.д.), вывеска с наименованием организации, график работ, план здания, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне. Установлена специальная аппаратура-индукционная петля для слабослышащих</p>	
--	---	---	--	--	--

				людей. Установлены адаптированные поручни	
<p>Количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Установка вывески с наименованием организации, графическим работ, поэтажным планом здания, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне, для инвалидов по зрению. Установка специальной аппаратуры-индукционной петли, для инвалидов по звуковой информации. Создание альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению. Разработка и реализации программ по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. Организация обучения работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора; Каргапольцева Ольга Ивановна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>	<p>Установлена вывеска с наименованием организации, графический работы, план здания, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне для инвалидов по зрению. Установлена специальная аппаратура - индукционная петля, для инвалидов по звуковой информации. Создана альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью</p>	<p>Организация опроса получателей</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Позднякова Людмила</p>		

образовательных услуг для инвалидов	образовательных услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов с целью выяснения потребности улучшения доступности образовательных услуг для инвалидов и своевременное внесение поступивших предложений в план-график по улучшению комфортной среды ДОУ.		Николаевна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретаря, учебной части)	Организация тренинга «Как оставаться доброжелательным в любой ситуации» по формированию доброжелательности и вежливости работников, отвечающих за первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.12.2023	Каргапольцева Ольга Ивановна, заместитель директора по административно- хозяйственной работе; Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	Организация тренинга «Как установить контакт с конфликтными родителями в группе». Организация тренинга «Как	31.12.2023	Кириллова Ульяна Геннадьевна, директор; Позднякова		

оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	NASA строит команду», направленного на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.		Людмила Николаевна, заместитель директора; Сангаджи-Гориева Валентина Порвеевна, педагог-психолог		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организации тренинга «Разработка и реализация программ по дистанционной форме взаимодействия с воспитанниками ДООУ» для работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023	Кириллова Ульяна Геннадьевна, директор; Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Популяризация и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации, в официальных аккаунтах организации.	31.12.2023	Кириллова Ульяна Геннадьевна, директор; Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора		
Удовлетворенность получателей	Проведение опроса	31.12.2023	Кириллова		

<p>образовательных услуг удобством графика работы организации</p>	<p>получателей образовательных услуг на предмет удобства графика работы организации. Создание вариативных форм пребывания воспитанников в ДОО.</p>		<p>Ульяна Геннадьевна, Директор; Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора</p>		
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Проведение опроса получателей образовательных услуг на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОО». Проведение Дня открытых дверей. Привлечение родителей к совместным мероприятиям, проводимых ДОО (Детско-родительские клубы).</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Кириллова Ульяна Геннадьевна, Директор; Позднякова Людмила Николаевна, заместитель директора</p>		