

ПРИНЯТО
Советом педагогов
МАДОУ «ДС «Звездочка»
Протокол от 25.08.2021 № 1

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора МАДОУ «ДС
«Звездочка» от 26.08.2021 № 158



ПОЛОЖЕНИЕ
об анкетировании родителей (законных представителей)
МАДОУ ДС «Звездочка»

I. Общие положения.

- 1.1. Анкетирование - одна из форм работы с родителями, которая дает возможность педагогам построить работу с ними более эффективно. (Приложение 1, 2, 3). Анкетирование родителей, обучающихся проводит администрация МАДОУ ДС «Звездочка» в рамках контроля с целью педагогического анализа результатов труда педагогов и состояния воспитательно-образовательного процесса; определения показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги, степень удовлетворенности родителей (законных представителей) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (с изменениями на 30 декабря 2021 года, редакция, действующая с 1 октября 2022 года).
- 1.2. Вопросы анкеты разрабатываются заместителем директора и/или старшим воспитателем в зависимости от темы и цели анкетирования, обсуждаются на административном совещании, утверждаются приказом директора МАДОУ ДС «Звездочка».
- 1.3. Анкетирование осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.
- 1.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

II. Типы анкетирования.

- 2.1. Плановое анкетирование. Проводится с целью определение качества образования предоставляемых услуг. Плановое анкетирование родителей проводится в каждой возрастной группе, в конце учебного года (март - апрель).
- 2.2. Оперативное тематическое анкетирование родителей, обучающихся проводится администрацией МАДОУ ДС «Звездочка», для определения выполнения педагогов должностных обязанностей, согласно своим должностным обязанностям.

III. Виды анкетирования.

- 3.1. Анкетирование методом ранжирования.
- 3.2. Анкетирование с открытыми вопросами.
- 3.3. Анкетирование с закрытыми вопросами, предоставляющими родителям (законным представителям) обучающихся варианты ответов.
- 3.4. Анкетирование на сайте Webanketa.

IV. Обработка данных анкетирования.

- 4.1. Заполненные анкеты родителей (законных представителей) обучающихся анализирует заместитель директора и/или старший воспитатель проводивший

анкетирование, согласно Методике (приложение 4).

Заполненные родителями (законными представителями), обучающихся анкеты, не показываются педагогам, которых непосредственно касалось проводимое анкетирование.

4.2. По итогам анкетирования заместителем директора и/или старшим воспитателем создается сводный отчет (справка), который содержит:

- статистические данные результатов анкетирования;
- анализ выявленных проблем и причин их возникновения;
- предложения (план) корректирующих действий.

Заместителем директора и/или старшим воспитателем представляется сводный отчет (справка) директору МАДОУ ДС «Звездочка», по запросу которого проводилось анкетирование.

4.3. Информация, полученная по результатам анкетирования, предназначена для внутреннего пользования. Решение о ее публикации и дальнейшем использовании принимает директор МАДОУ ДС «Звездочка», по запросу которого проводилось анкетирование.

4.4. По результатам анкетирования директор МАДОУ ДС «Звездочка», издает приказ «Об итогах анкетирования родителей, обучающихся». Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей освещаются на педагогическом совете МАДОУ ДС «Звездочка». Обработанные (печатные) анкеты МАДОУ ДС «Звездочка», хранятся в архиве 3 года.

Уважаемые родители (законные представители)!
Пожалуйста, оцените удовлетворенность условием и качеством
предоставляемых услуг в МАДОУ «ДС «Звездочка»

Поставьте отметку напротив одного из вариантов ответа

Группа «№ ___» (возраст ___ - ___ лет)

Дата «___» _____ 20__ г.

Критерии оценки		Варианты ответа		
		Не удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью удовлетворен
Присмотр и уход				
1	<u>Удовлетворены ли Вы</u> режимом работы МАДОУ «ДС «Звездочка»			
2	Организацией присмотра и ухода за детьми в группе			
3	<u>Осведомлены ли Вы</u> о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности			
4	Об организации питания детей			
5	О проблемах и успехах в развитии и воспитании Вашего ребенка			
Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования				
6	<u>Удовлетворены ли Вы</u> состоянием материальной базы (мебель, игрушки и т.д.)			
7	Обеспечением игрушками, развивающими пособиями (игры, рабочие тетради, детская литература и пр.)			
8	Созданием санитарно-гигиенических условий			
9	Профессионализмом педагогов			
10	Взаимоотношением педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми			
11	Организацией работы по сохранению и укреплению здоровья детей (<i>организация утренней гимнастики, закаливания, занятий по физкультуре прогулка и т.п.</i>)			
12	Организацией воспитательно - образовательного процесса (<i>режим питания, занятия, организация свободной деятельности детей и пр.</i>)			
13	Организацией безопасности детей в ходе образовательного процесса			
14	Удовлетворены ли Вы отношением ребенка с педагогами?			
15	Удовлетворены ли Вы отношением ребенка со сверстниками в группе?			
Источники информации, которые позволяют сформировать представление о качестве условий в ДОО				
16	Наглядными средствами информации (стенды, папки, буклеты)			
17	Содержанием и работой интернет ресурсов (сайт, группа в Вайбере, Вацап и пр.)			
18	Информацией, получаемой от воспитателей группы			
19	Информацией, получаемой на родительских собраниях			

Ваши пожелания и предложения _____

Спасибо за сотрудничество!

**Уважаемые родители (законные представители)!
Пожалуйста, оцените удовлетворенность условием и качеством
предоставляемых услуг в МАДОУ «ДС «Звездочка»**

Поставьте отметку напротив одного из вариантов ответа

Группа «№ ___» (возраст 3 - 8 лет)

Дата «___» _____ 20__ г.

Критерии оценки		Варианты ответа		
		Не удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью удовлетворен
Присмотр и уход				
1	<u>Удовлетворены ли Вы</u> режимом работы МАДОУ «ДС «Звездочка»			
2	Организацией присмотра и ухода за детьми в группе			
3	<u>Осведомлены ли Вы</u> о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности			
4	Об организации питания детей			
5	О проблемах и успехах в развитии и воспитании Вашего ребенка			
Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования (ООП ДО)				
6	<u>Удовлетворены ли Вы</u> состоянием материальной базы (мебель, игрушки и т.д.)			
7	Обеспечением игрушками, развивающими пособиями (игры, рабочие тетради, детская литература и пр.)			
8	Созданием санитарно-гигиенических условий			
9	Профессионализмом педагогов			
10	Взаимоотношением педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми			
11	Организацией работы по сохранению и укреплению здоровья детей (<i>организация утренней гимнастики, закаливания, занятий по физкультуре прогулка и т.п.</i>)			
12	Организацией воспитательно - образовательного процесса (<i>режим питания, занятия, организация свободной деятельности детей и пр.</i>)			
13	Организацией безопасности детей в ходе образовательного процесса			
14	Удовлетворены ли Вы отношением ребенка с педагогами?			
15	Удовлетворены ли Вы отношением ребенка со сверстниками в группе?			
Источники информации, которые позволяют сформировать представление о качестве условий в ДОО				
16	Наглядными средствами информации (стенды, папки, буклеты)			
17	Содержанием и работой интернет ресурсов (сайт, группа в Вайбере, Вацап и пр.)			
18	Информацией, получаемой от воспитателей группы			
19	Информацией, получаемой на родительских собраниях			

Ваши пожелания и предложения _____

Спасибо за сотрудничество!

**Уважаемые родители (законные представители)!
Пожалуйста, оцените удовлетворенность условием и качеством
предоставляемых услуг в МАДОУ «ДС «Звездочка»**

Поставьте отметку напротив одного из вариантов ответа

Группа «» №__» (возраст 5 - 8 лет)

Дата «__» _____ 20__ г.

Критерии оценки		Варианты ответа		
		Не удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью удовлетворен
Присмотр и уход				
1	<u>Удовлетворены ли Вы</u> режимом работы МАДОУ «ДС «Звездочка»			
2	Организацией присмотра и ухода за детьми в группе			
3	<u>Осведомлены ли Вы</u> о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности			
4	Об организации питания детей			
5	О проблемах и успехах в развитии и воспитании Вашего ребенка			
Реализация адаптированной основной общеобразовательной программы, адаптированной общеобразовательной программы дошкольного образования (АООП ДО, АОП ДО)				
6	<u>Удовлетворены ли Вы</u> состоянием материальной базы (мебель, игрушки и т.д.)			
7	Обеспечением игрушками, развивающими пособиями (игры, рабочие тетради, детская литература и пр.)			
8	Созданием санитарно-гигиенических условий			
9	Профессионализмом педагогов			
10	Взаимоотношением педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми			
11	Организацией работы по сохранению и укреплению здоровья детей (<i>организация утренней гимнастики, закаливания, занятий по физкультуре прогулка и т.п.</i>)			
12	Организацией воспитательно - образовательного процесса (<i>режим питания, занятия, организация свободной деятельности детей и пр.</i>)			
13	Организацией безопасности детей в ходе образовательного процесса			
14	Удовлетворены ли Вы отношением ребенка с педагогами?			
15	Удовлетворены ли Вы отношением ребенка со сверстниками в группе?			
Источники информации, которые позволяют сформировать представление о качестве условий в ДОО				
16	Наглядными средствами информации (стенды, папки, буклеты)			
17	Содержанием и работой интернет ресурсов (сайт, группа в Вайбере, Вацап и пр.)			
18	Информацией, получаемой от воспитателей группы			
19	Информацией, получаемой на родительских собраниях			

Ваши пожелания и предложения _____

Спасибо за сотрудничество!

Методика расчета показателя, характеризующего качество предоставления муниципальной услуги присмотр и уход и «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»

Удовлетворенность населения качеством и доступностью муниципальной услуги, предоставляемой в МАДОУ ДС «Звездочка» (в качестве опрошенных выступают родители (законные представители) детей).

Оценка показателя производится по результатам анонимного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ ДС «Звездочка», проводимого учреждением самостоятельно 1 раз в год. Анкетирование родителей (законных представителей) проводится по форме согласно приложению 1-3 к настоящей Методике.

Методика расчета значений показателя по критериям оценивания:

Значение показателя определяется по формуле: $A = N1 / N2 \times 100$, где

N1 - число удовлетворенных качеством и доступностью услуги;

N2 – общее число опрошенных

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный (%) интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 506007919238457772130328223527430359021468957928

Владелец Кириллова Ульяна Геннадьевна

Действителен с 03.11.2022 по 03.11.2023